



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# **Отчет об обратной связи и итоговом анализе**

**ПЕРИОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 15/01/2020-14/01/2024**

Контакты: Жанат Джабасова, Костанайский инженерно-экономический университет имени  
М.Дулатова, [projectcenter@kineu.kz](mailto:projectcenter@kineu.kz)

Аббревиатура проекта	DIARKAZ
Полное название проекта:	Дуальное образование в области промышленной автоматизации и робототехники в Казахстане
Проект №:	609757-EPP-1-2019-1-RS-EPPKA2-CBHE-JP
Схема	ERASMUS+
Дата начала проекта:	15 января, 2020
Продолжительность проекта:	48 мес.

Краткий обзор	Это повествовательный отчет об обратной связи и финальном анализе
---------------	---

Название документа:	Отчет об обратной связи и итоговом анализе
Рабочий пакет:	РП 3: Реализация программы
Деятельность:	3.4 Отчет об обратной связи и итоговом анализе
Дата последней версии:	10/01/2024
Название файла:	3.4 Отчет об обратной связи и итоговом анализе
Количество страниц:	16
Уровень распространения:	Консорциум

#### УПРАВЛЕНИЕ ВЕРСИЯМИ И ИСТОРИЯ ВКЛАДА

Версия	Дата	Описание редакции	Ответственный партнер
1.0	10/01/2024	Первая версия	КИнЭУ

#### Предупреждение

Поддержка Европейской комиссией подготовки этой публикации не означает одобрения содержания, которое отражает взгляды только авторов, и Комиссия не может нести ответственность за любое использование содержащейся в ней информации.

## 1. Обратная связь и итоговый анализ ЗКАТУ

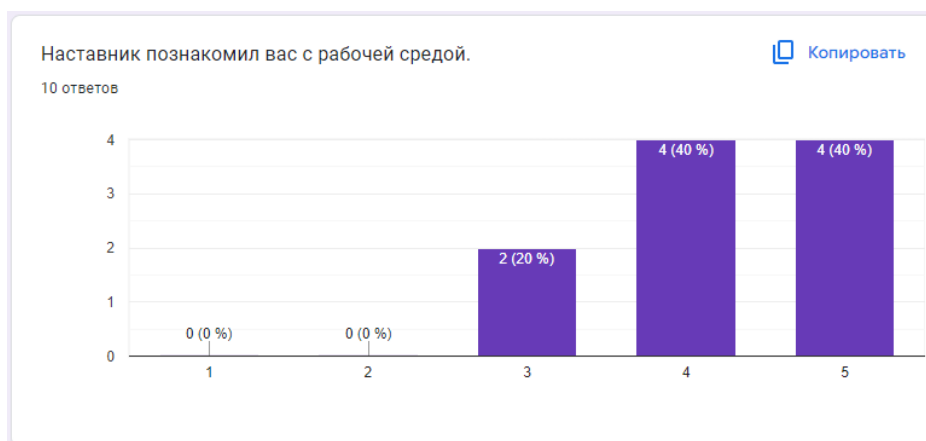
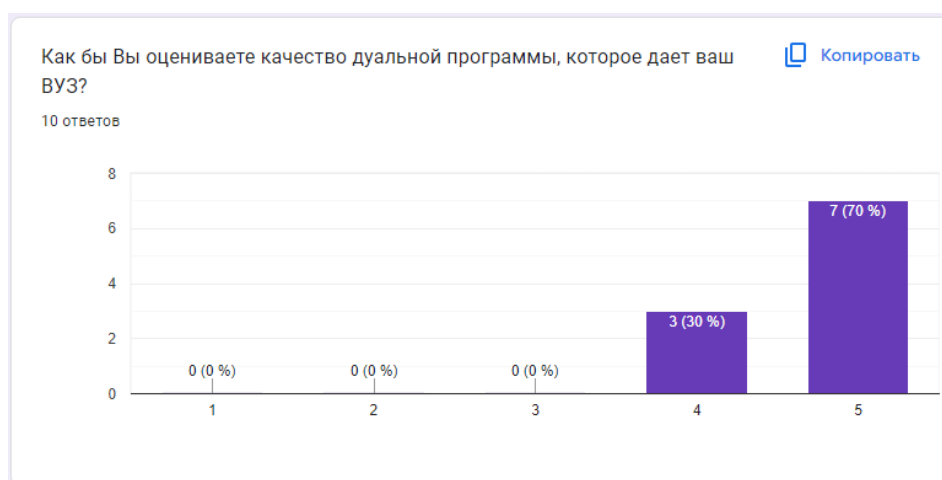
Анкетирование по удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, на предмет соответствия качества ОП и дисциплин систематически проводится для обучающихся, выпускников и работодателей.

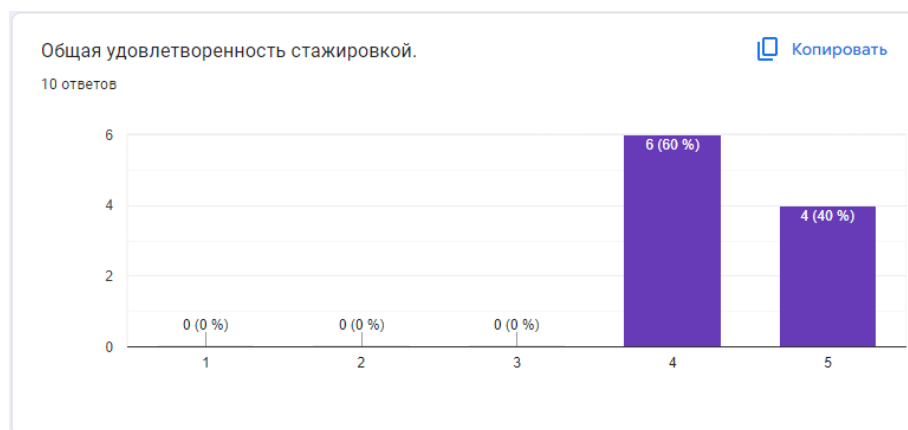
Результаты анкетирования являются основой для внесения изменений в разработку ОП и ввода элективных дисциплин. Данные формы участия обучающихся отражают современные требования в формировании компетенций, и выявляет насколько удалось сформировать как профессиональные, так универсальные компетенции.

Обсуждение итогов опроса по оказанию образовательных услуг проводится на заседаниях высших школ. По результатам анкетирования проводится анализ, и доводятся до сведения заинтересованных сторон.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса и выявления сильных и слабых сторон дуального обучения среди выпускников ОП «Робототехнические системы» было проведено онлайн опрос-анкетирование.

Результаты данного опроса показывает, что большинство из выпускников высоко оценивают качество предоставляемой образовательной услуги по дуальному обучению, то есть 70% участников анкетирования дали максимальную оценку - 5 по пятибалльной шкале, а 30% - 4.



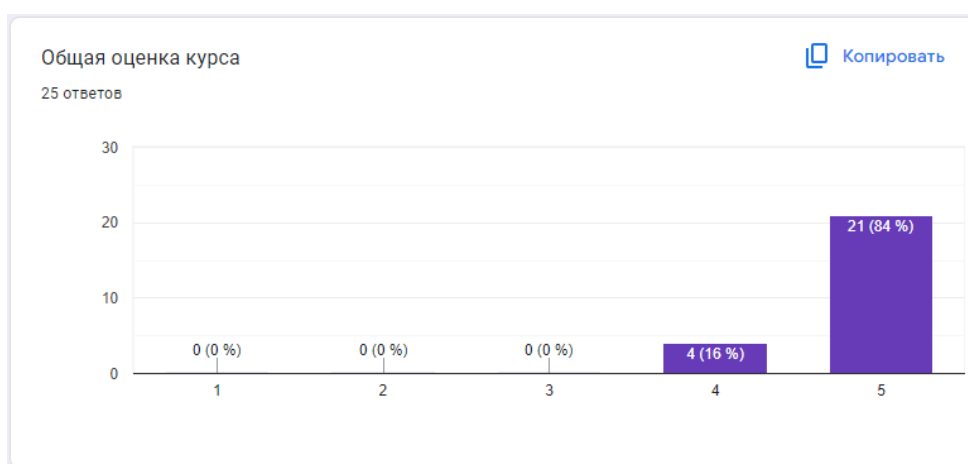


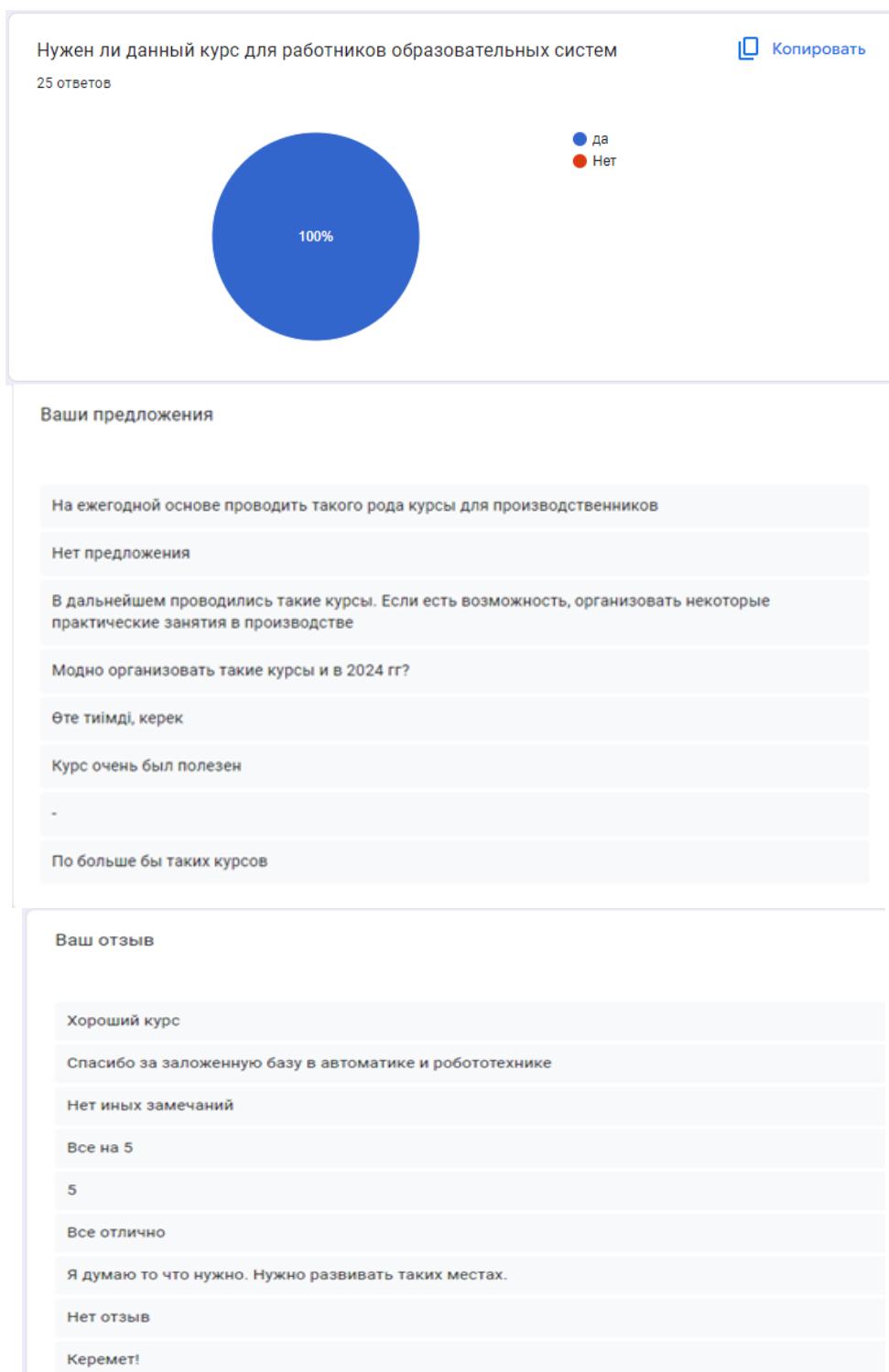
Ознакомление работодателями обучающихся с производственной средой отмечается как слабой точкой данного обучения и требует дальнейшего улучшения, так как на вопрос «Наставник познакомил Вас с рабочей средой?» 20 % респондентов дали среднюю оценку, а 40% хорошую и высокую оценку.

**Результат:**

Общая удовлетворенность качеством организации дуального обучения составляет – 60 %- хорошей оценки и 40% - высокой оценки.

Анализируя анкеты слушателей курсов повышения квалификации LLL можно сделать следующие выводы: Наибольшее количество респондентов, участвовавших в анкетировании удовлетворены полностью методами обучения и возможностью практического применения полученных знаний т.к. на вопрос «Общая оценка курса?» ответили 84% респондентов дали высокую оценку и только 16% ответили – хорошей оценки.





Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности слушателей в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

- На ежегодной основе проводить такого рода курсы для производителей
- В дальнейшем проводились такие курсы. Если есть возможность организовать некоторые практические занятия в производстве
- Можно ли организовать такие курсы в 2024г.?

- Курс был полезен
- Побольше таких курсов
- Хороший курс
- Спасибо за заложенную базу в автоматике и робототехнике
- Думаю то что нужно. Нужно развивать на местах.
- Керемет

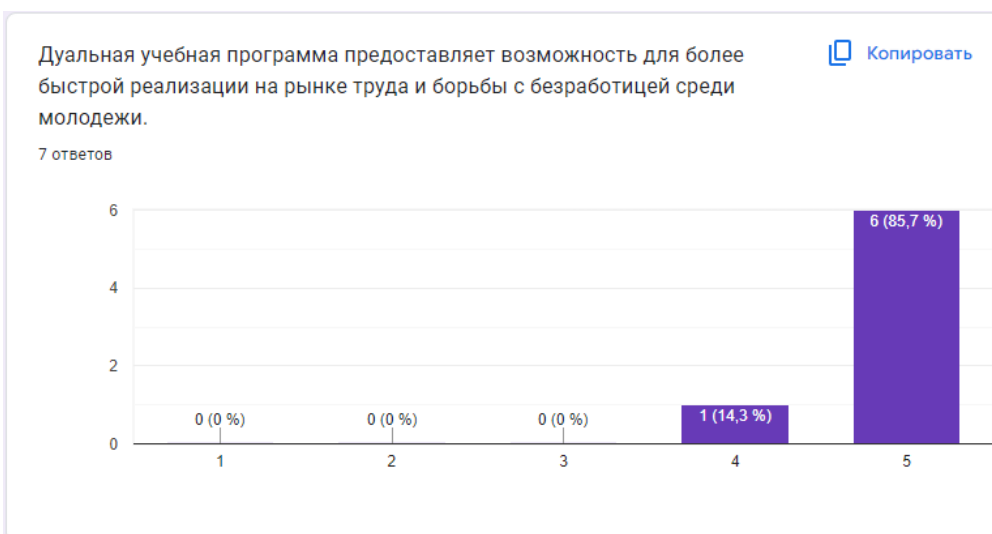
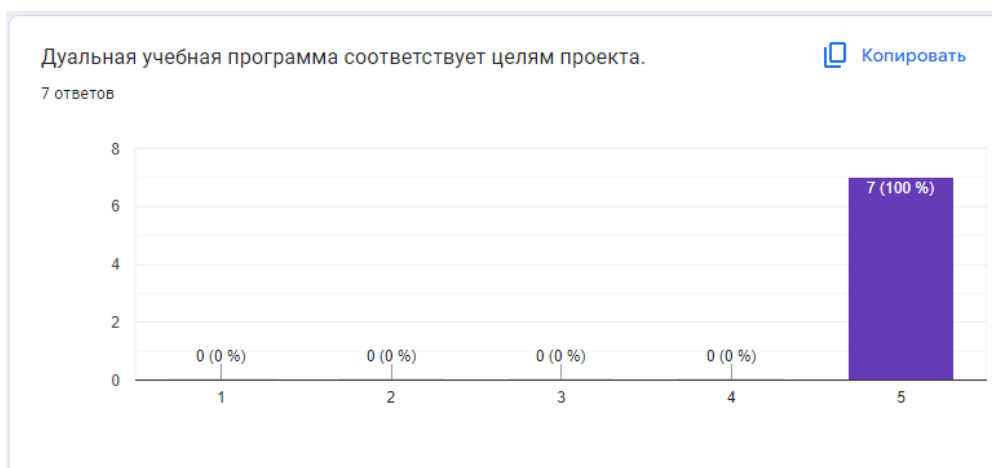
#### **Результат:**

Общая удовлетворенность качеством организации курсов повышения квалификации LLL составляет – 16 %- хорошей оценки и 84% - высокой оценки.

При анализе анкетирования работодателей касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. Анкета для работодателей включала в себя 10 вопросов. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества, опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

Основная масса респондентов оценила качество стажировки и что дуальная программа соответствует целям проекта. Отлично – 100%; на вопрос «Дуальная учебная программа предоставляет возможность для более быстрой реализации на рынке труда и борьбы с безработицей среди молодежи» то есть 85,7% участников анкетирования дали максимальную оценку - 5 по пятибалльной шкале, а 14,3% - 4.

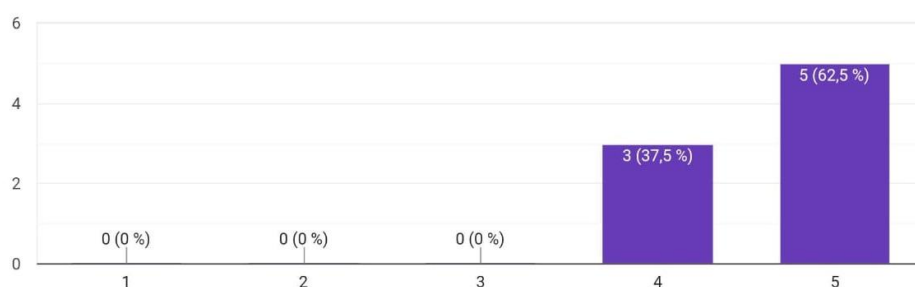


Анкета для студентов включала 10 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 8 студентов, оценка каждого критерия от 1 до 5. Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены дуальной программой, которая обеспечивает баланс между теорией в университете и практическом опыте стажировки в производстве. 37,5 % респондентов дали среднюю оценку, а 62,5% хорошую и высокую оценку, также студенты отметили, что Дуальная программа дает возможность ознакомиться с реальной рабочей средой в ранних этапах обучения в университете высокую оценку, дали -75%, а 25%- хорошо. Студенты, а это 62,5% опрошенных, что дуальная программа дает возможность быстрее трудоустроиться.

Дуальная программа обеспечивает баланс между теорией в университете и практическим опытом в производстве

 Копировать

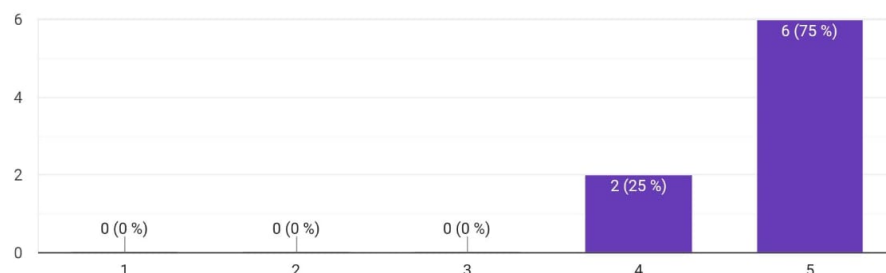
8 ответов



Дуальная программа дает возможность ознакомиться с реальной рабочей средой в ранних этапах обучения в университете

 Копировать

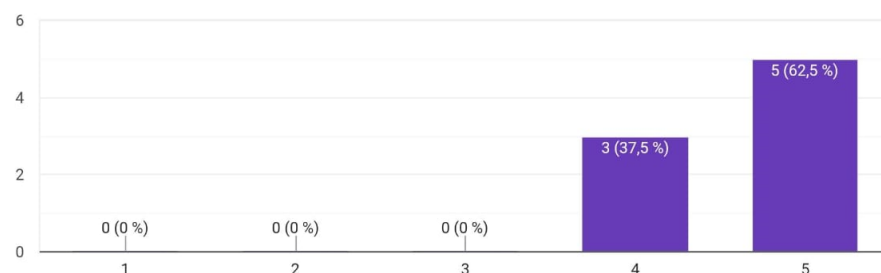
8 ответов



Дуальная программа, скорее всего, дает возможность быстрее трудоустроиться

 Копировать

8 ответов



Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов обучения по дуальной программе с применением в процессе обучения инновационных технологий и возможностью прохождения практики на производстве с дальнейшим трудоустройством. Анализ анкеты показывает об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения по дуальной программе.



## 2. Обратная связь и итоговый анализ КИНЭУ

Преподаватели КИНЭУ, наставники компании "СарыаркаАвтоПром" и студенты первого и второго курсов ОП "Робототехнические системы" встретились на площадке корпоративного университета предприятия, чтобы обсудить реализацию дуальной образовательной программы и проект в целом. По методике World Cafe, предложенной партнерами ФН Жоаннеит, участники встречи в трех смешанных группах обсудили 5 вопросов, касающихся прохождения практики на предприятии.

**Введение дуального образования в Костанае:  
анализ опыта и перспективы**

**26 мая, 2023**

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

**Местонахождение:** ТОО "СарыаркаАвтоПром"

**Время:** 11<sup>30</sup> - 13<sup>10</sup>

**Контакты:** Герауф Инна  
8-705-4604916  
[gerauf.i@mail.ru](mailto:gerauf.i@mail.ru)

11 <sup>30</sup> – 11 <sup>40</sup>	Регистрация участников
11 <sup>40</sup> – 12 <sup>10</sup>	Обсуждение: Введение дуального образования в Костанае: анализ опыта и перспективы
12 <sup>10</sup> – 12 <sup>40</sup>	World Cafe
12 <sup>40</sup> – 13 <sup>00</sup>	Опрос
13 <sup>00</sup> – 13 <sup>10</sup>	Обсуждение и закрытие встречи



Были заданы следующие вопросы:

**Вопрос 1**

Видите ли вы вообще связь между теоретическим содержанием обучения в университете и практическими занятиями?

**Вопрос 2**

В чем вы видите наибольшую выгоду для компании и студентов?

**Вопрос 3**

Как вы можете понять, действительно ли деятельность компании дополняет учебную программу?

**Вопрос 4**

Достаточно ли количество и качество помощи, оказываемой наставниками?

**Вопрос 5**

Какие инструменты оценки и обратной связи (письменные или устные) вы использовали для отражения практического обучения? Кому они были представлены?

The following responses were received:

**Вопрос 1**

Программа хорошо скоординирована, должна периодически обновляться, чтобы соответствовать потребностям рынка.

Пригодились языки программирования и изучение конвейерных линий.

Теоретические знания были получены в университете, практические - на предприятии.

Первокурсник, который изучал только общеобразовательные предметы и пришел на ознакомительную практику на предприятие, ответил, что темы в университете не соответствуют.

**Вопрос 2**

Преимущества для студентов: приобретение практического опыта, появление интереса к реальному производству, знакомство с компанией, трудоустройство, адаптация к работе в команде, самостоятельность и ответственность.

Преимущества для компании: новые идеи, экономическая выгода, подбор будущих сотрудников, подготовленные специалисты.

**Вопрос 3**

Экспертиза учебной программы сотрудниками компании

Стажировка преподавателей вузов на предприятии перед разработкой или модернизацией учебной программы

Привлечение практиков с производства к образовательному процессу в университете

Компания служит площадкой для закрепления теоретических знаний, полученных в вузе, на предприятии.

**Вопрос 4**

Достаточно много, студенты получают ответы на все вопросы.

Помощь со стороны наставников компании очень велика, даже в личных вопросах (у студента не работала карта, чтобы заплатить за обед, он обратился к наставнику).

На работе студенты получают более развернутые ответы с примерами по теме, чем в университете.

Наставник - это источник и классификатор знаний для студента, проводник между предприятием и вузом.

**Вопрос 5**

Дневник и отчет по практике, анкета обратной связи, устный опрос, отзыв наставника от предприятия о практике студента.

Предложения - организовать на предприятии совет студентов разных вузов, проходящих практику на предприятии, чтобы студенты могли также обмениваться опытом между собой; открытая защита дипломных проектов.

Также к отчету прилагаются результаты опроса студентов, наставников университета и предприятий.

Программа LLL для сотрудников предприятий Костанайской области была организована на базе КИНЭУ трижды:

1. на тему "Промышленная пневмоавтоматика и мехатроника. Базовый уровень" в объеме 36 часов за период 04/04/2022-08/04/2022;
2. на тему "Основы пневмоавтоматики и мехатроники для работников образовательных систем" в объеме 72 часов за период 13/06/2022-24/06/2022;
3. на тему "Базовый уровень промышленной пневматической автоматики и мехатроники" в объеме 36 часов за период 20/02/2023-24/02/2023.

По окончании каждого курса проводилось анкетирование, в ходе которого слушатели предлагали увеличить продолжительность программы, дифференцировать курсы по уровню сложности, а также дополнительно приобрести расходные материалы для отработки практических заданий курса.

Анкета содержала вопросы по 13 критериям оценки программы по пятибалльной шкале.

Диаграмма 1. Оценка студентами программы LLL, проведенной в период 04/04/2022-08/04/2022.

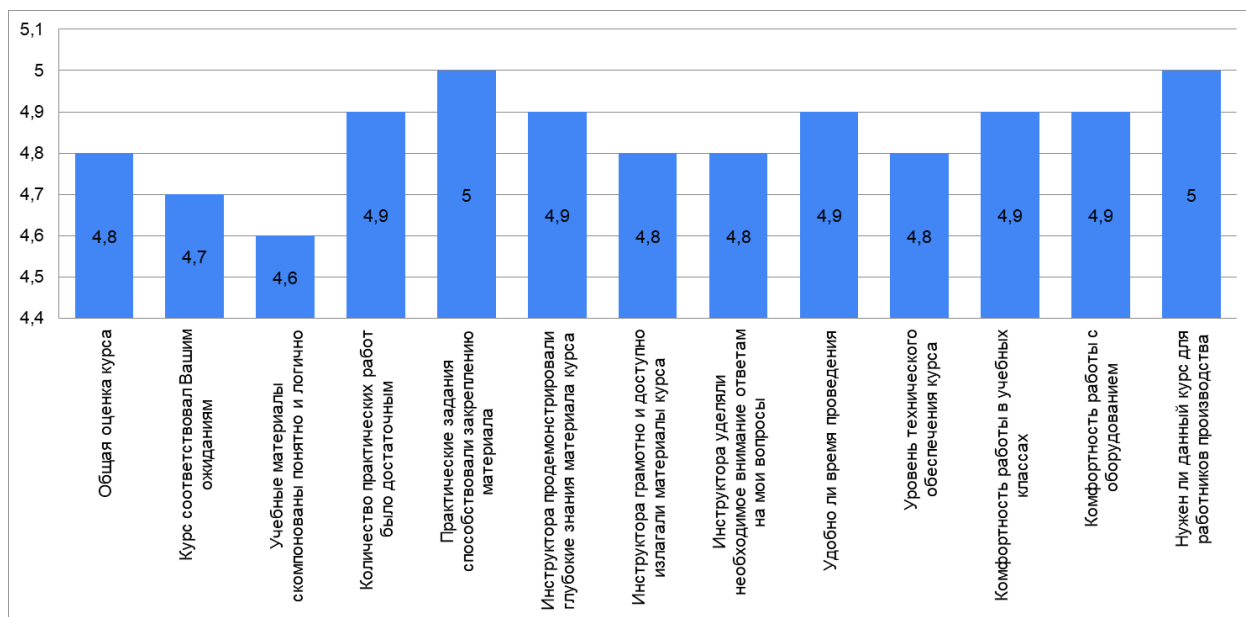


Диаграмма 2. Оценка студентами программы LLL, проведенной в период 13/06/2022-24/06/2022.

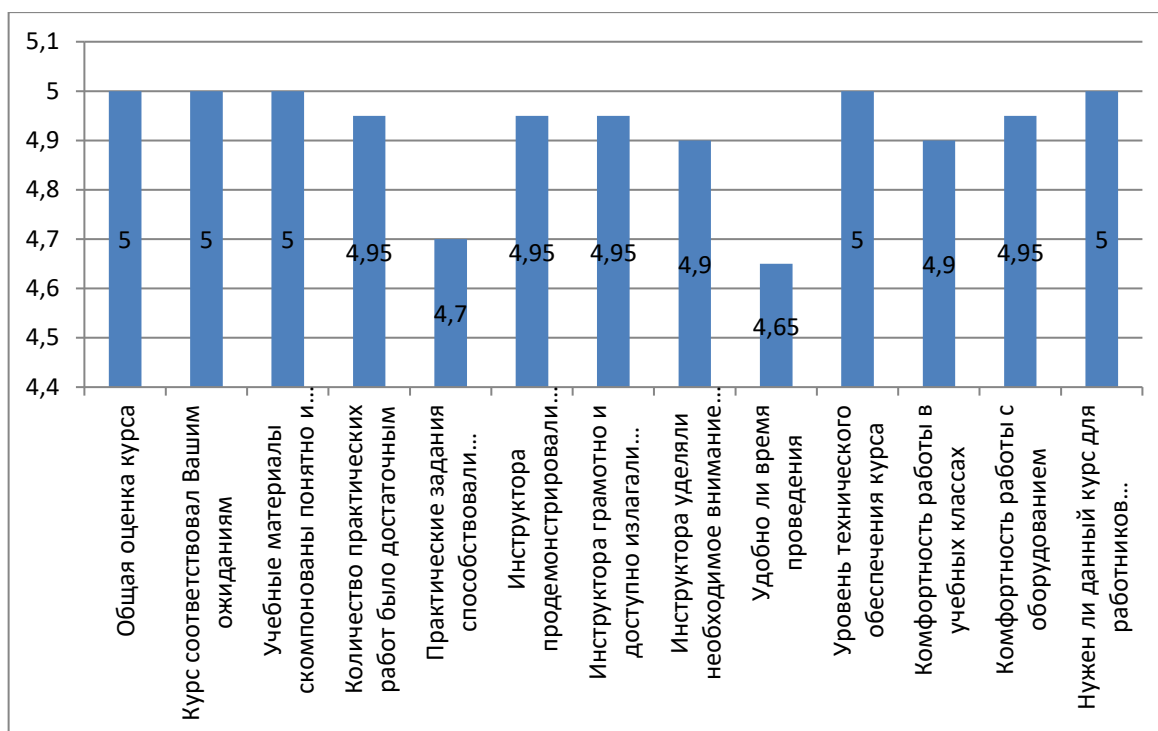
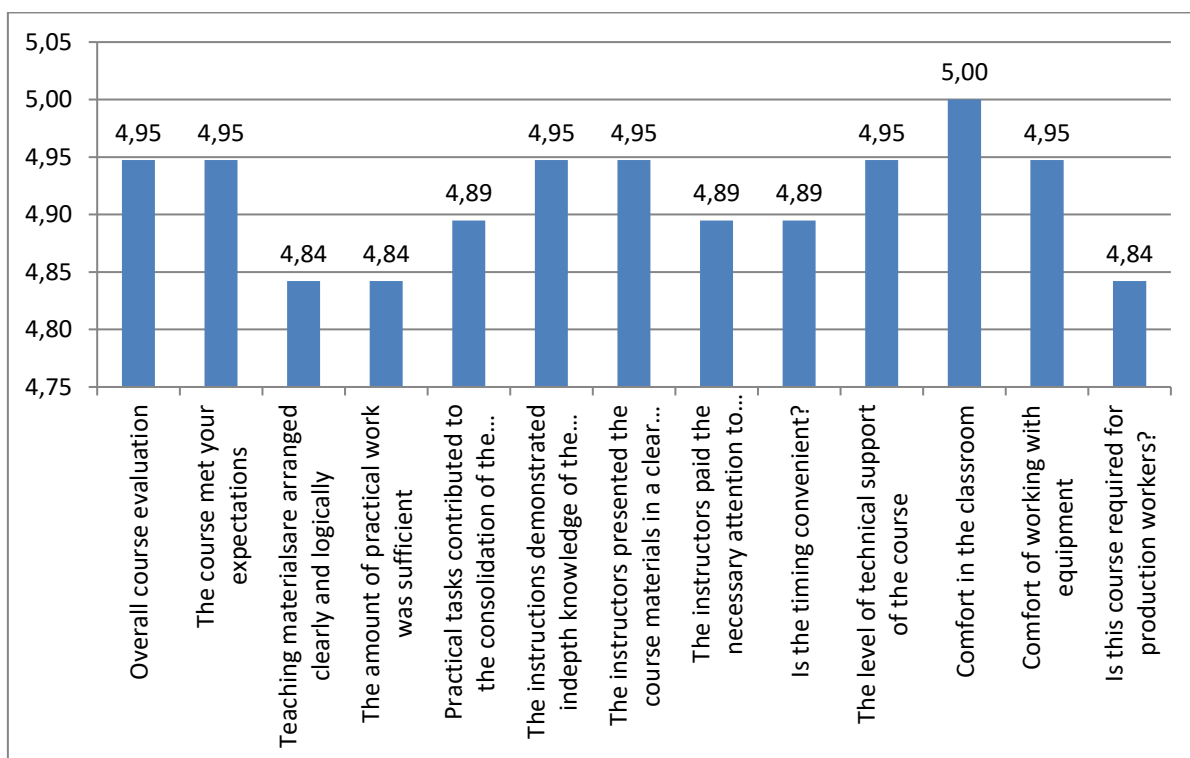


Диаграмма 3. Оценка студентами программы LLL, проведенной в период 20/02/2023-24/02/2023.



По результатам опроса можно сделать вывод, что программа LLL реализуется качественно, является актуальной и востребованной специалистами в области промышленной автоматизации и робототехники.

### 3. Обратная связь и итоговый анализ ИНЕУ

Анкетирование по удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, на предмет соответствия качества ОП и дисциплин систематический проводится для обучающихся, выпускников и работодателей.

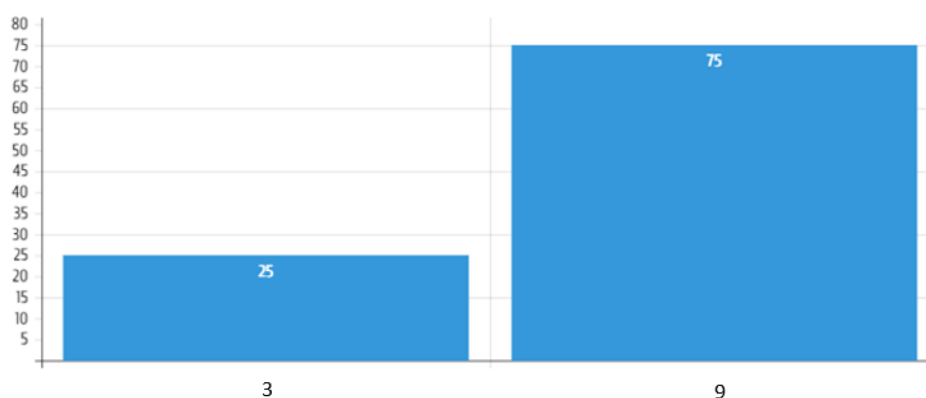
Результаты анкетирования являются основой для внесения изменений в разработку ОП и ввода элективных дисциплин. Данные формы участия обучающихся отражают современные требования в формировании компетенций, и выявляет насколько удалось сформировать как профессиональные, так универсальные компетенции.

Обсуждение итогов опроса по оказанию образовательных услуг проводится на заседаниях высших школ. По результатам анкетирования проводится анализ, и доводятся до сведения заинтересованных сторон.

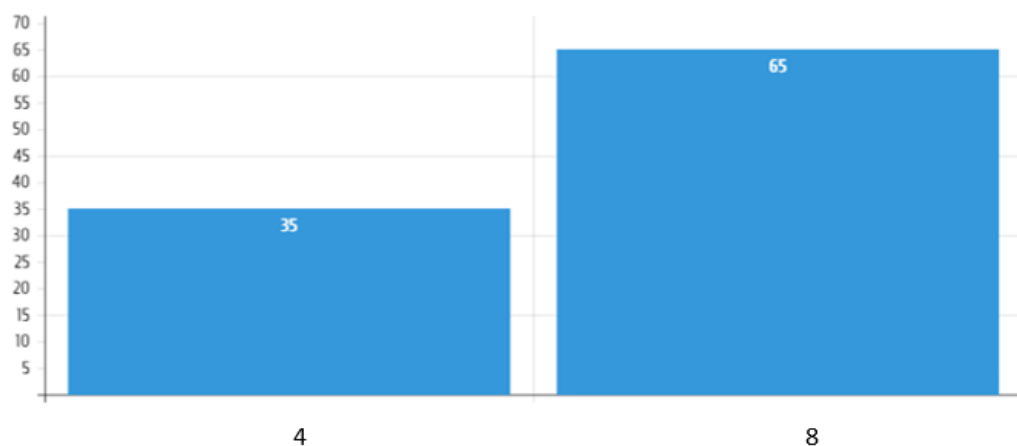
Для определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса и выявления сильных и слабых сторон дуального обучения среди обучающихся по курсу ОП "Робототехнические системы" было проведено онлайн опрос- анкетирование.

Результаты данного опроса показывает, что большинство респондентов высоко оценивают качество предоставляемой образовательной услуги по дуальному обучению, то есть 75% участников анкетирования дали максимальную оценку - 5 по пятибалльной шкале, а 25% - 4.

Как бы Вы оцениваете качество дуальной программы, которое дает ваш ВУЗ?



Общая удовлетворенность стажировкой.



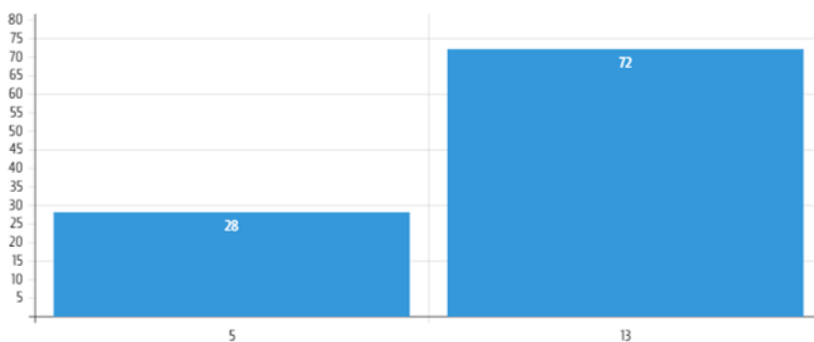
Ознакомление работодателями обучающихся с производственной средой отмечается как слабой точкой данного обучения и требует дальнейшего улучшения.

**Результат:**

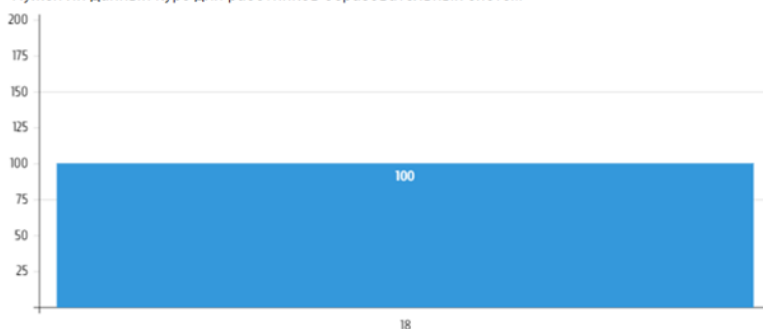
Общая удовлетворенность качеством организации дуального обучения составляет – 35 %- хорошей оценки и 65% - высокой оценки.

Анализируя анкеты слушателей курсов повышения квалификации LLL можно сделать следующие выводы: Наибольшее количество респондентов, участвовавших в анкетировании удовлетворены полностью методами обучения и возможностью практического применения полученных знаний т.к. на вопрос “Общая оценка курса?” ответили 72% респондентов дали высокую оценку и только 28% ответили – хорошей оценки.

Общая оценка курса



Нужен ли данный курс для работников образовательных систем



Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности слушателей в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

- На ежегодной основе проводить такого рода курсы для производителей
- В дальнейшем проводились такие курсы. Если есть возможность организовать некоторые практические занятия в производстве

- Можно ли организовать такие курсы в 2024г.?
- Курс был полезен
- Побольше таких курсов
- Хороший курс
- Спасибо за заложенную базу в автоматике и робототехнике
- Думаю то что нужно. Нужно развивать на местах.

#### **Результат:**

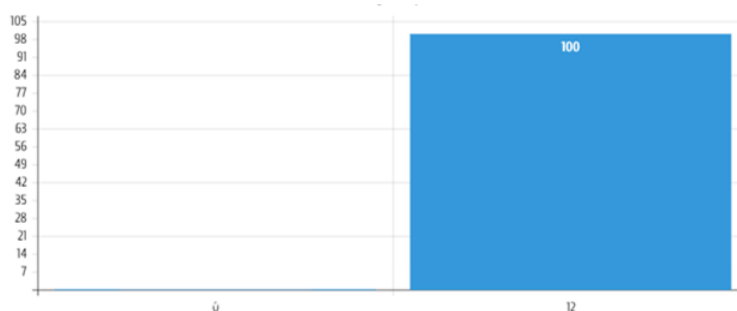
Общая удовлетворенность качеством организации курсов повышения квалификации LLL составляет – 16 %- хорошей оценки и 84% - высокой оценки.

При анализе анкетирования работодателей касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. Анкета для работодателей включала в себя 10 вопросов. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества, опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале.

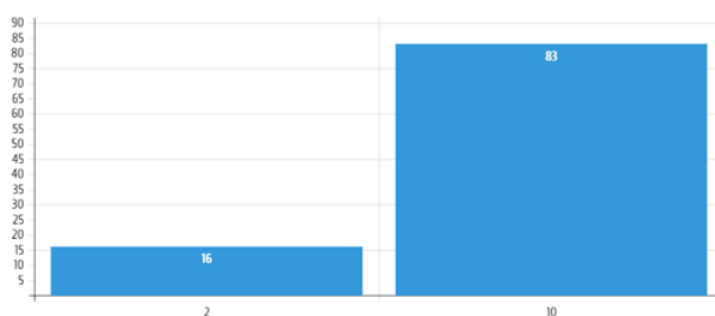
Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

Основная масса респондентов оценила качество стажировки и что дуальная программа соответствует целям проекта. Отлично – 100%; на вопрос «Дуальная учебная программа предоставляет возможность для более быстрой реализации на рынке труда и борьбы с безработицей среди молодежи» то есть 83,3% участников анкетирования дали максимальную оценку - 5 по пятибалльной шкале, а 16,7% - 4.

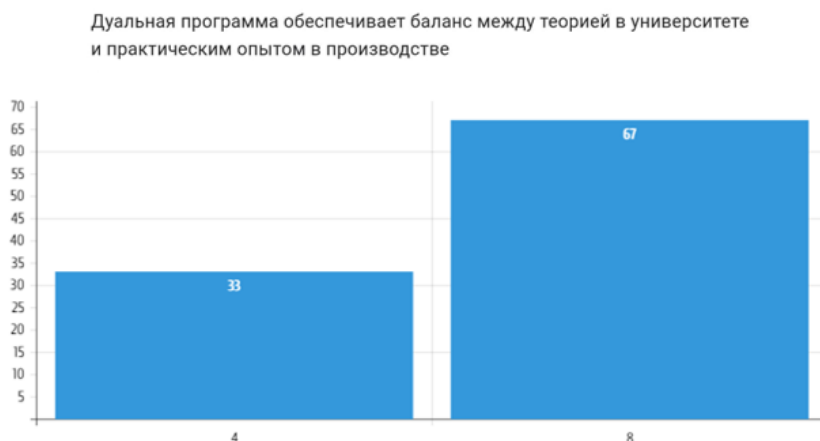
Дуальная учебная программа соответствует целям проекта.



Дуальная учебная программа предоставляет возможность для более быстрой реализации на рынке труда и борьбы с безработицей среди молодежи.



Анкета для студентов включала 10 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 12 студентов, оценка каждого критерия от 1 до 5. Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены дуальной программой, которая обеспечивает баланс между теорией в университете и практическом опыте стажировки в производстве. 30 % респондентов дали среднюю оценку, а 70% хорошую и высокую оценку, также студенты отметили, что Дуальная программа дает возможность ознакомиться с реальной рабочей средой в ранних этапах обучения в университете высокую оценку, дали -67%, а 33%- хорошо. Студенты, а это 100% опрошенных, что дуальная программа дает возможность быстрее трудоустроиться.



Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов обучения по дуальной программе с применением в процессе обучения инновационных технологий и возможностью прохождения практики на производстве с дальнейшим трудоустройством. Анализ анкеты показывает об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения по дуальной программе.